



WELCOME d'un cop d'ull

Desenvolupament de tecnologies per a l'acollida, l'atenció i la integració de nacionals de tercers països

Coordinador del projecte:

Universitat Pompeu Fabra, Barcelona

Leo Wanner

Tel: +34 93 542 2241

Correu: leo.wanner@upf.edu

Web del projecte:

<http://www.welcome-h2020.eu>

Durada: 01/02/2020 – 31/01/2023

Tipus d'Acció: Innovation Action (IA)

Pressupost total: 4.272.870,50 €

Contribució de la CE: 3.995.709,35 €

El nombre de refugiats al món ha assolit el nivell més alt registrat mai, amb 25,45 milions de persones. Només el 2015 i el 2016, més de 2,5 milions de persones van demanar asil a la UE. El 2017, el 2018 i el 2019 les xifres van disminuir significativament, però en els primers mesos del 2020 es van tornar a disparar. Això significa que tant l'acollida com la integració de nacionals de tercers països segueixen essent un repte social important per a molts països de la UE. Per afrontar aquest repte, WELCOME desenvoluparà sistemes immersius i intel·ligents que actuaran com a assistents personals per a les persones immigrades i refugiades, i alhora recolliran informació per donar suport a les decisions de les Administracions dels països receptors.

Objectius

WELCOME aborda els següents objectius d'innovació:

- Co-disseny de tecnologies per a l'acollida, la integració i la inclusió de persones nouvingudes i suport a les Administracions
- Desenvolupament de tecnologies intel·ligents de conversa per a la coordinació de serveis i la gestió d'interaccions.
- Desenvolupament de tecnologies lingüístiques multilingües
- Disseny d'esquemes de representació de coneixement i desenvolupament de tecnologies d'adquisició i interpretació de coneixement
- Creació d'entorns personalitzats d'interacció entre les persones nouvingudes i agents de suport i acompanyament
- Suport personalitzat a la presa de decisions de les Administracions

Resultats

WELCOME desenvoluparà una plataforma per a dispositius mòbils que oferirà interacció amb agents virtuals als nacionals de tercers països, i una eina de suport informàtica per a les Administracions

Casos d'ús

WELCOME validarà la plataforma desenvolupada en la seva globalitat i en cadascuna de les seves tecnologies mitjançant tres casos d'ús diferents:

- Acollida i orientació dels nacionals de tercers països
- Integració dels nacionals de tercers països
- Suport als residents de tercers països al país receptor

En els tres casos d'ús, es proporcionarà a les Administracions tecnologies de suport a la presa de decisions.

Impactes

WELCOME aconseguirà impactes significatius en diverses àrees:

- La qualitat de les pràctiques d'acollida i integració de nacionals de tercers països
- La protecció de grups vulnerables a la nostra societat
- L'eficiència de les Administracions públiques en la gestió de l'acollida i la integració de nacionals de tercers països
- Solucions de conversa intel·ligent per a l'assistència personal i l'acompanyament

Socis:

Universitat Pompeu Fabra



Centre for Research and Technology Hellas



Charles University



Brno University of Technology



Deutsches Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz



Sheffield Hallam University



EVERIS



Nurogames



Método Estudios Consultores



Mind Refuge



Kentro Meleton Asfaleias



Departament de Treball, Afers socials i famílies



CARITAS Verband Hamm e.V.



PRAKSIS



Fundació iSocial

