



WELCOME auf einen Blick

Entwicklung von Technologien zur Aufnahme, Verwaltung und Integration von Drittstaatsangehörigen

Projekt-Koordinator

Universität Pompeu Fabra, Barcelona

Leo Wanner

Tel: +34 93 542 2241

E-Mail: leo.wanner@upf.edu

Projekt-Website:

<http://www.welcome-h2020.eu>

Dauer: 01/02/2020 - 31/01/2023

Art der Maßnahme:

Gesamtbudget: 4.272.870,50 €

EU-Beitrag: 3.995.709,35 €

Die Zahl der Flüchtlinge in der Welt hat mit 25,45 Mio. Menschen den höchsten jemals registrierten Stand erreicht. Allein in den Jahren 2015 und 2016 haben mehr als 2,5 Mio. Menschen Asyl in der EU beantragt. In den Jahren 2017, 2018 und 2019 gingen die Zahlen deutlich zurück, aber in den ersten Monaten des Jahres 2020 schossen sie wieder in die Höhe. Dies bedeutet, dass **sowohl die Aufnahme als auch die Integration von Drittstaatsangehörigen (DSA) für viele EU-Länder** eine andauernde gesellschaftliche Herausforderung ist. Um sich dieser stellen zu können, entwickelt **WELCOME** umfassende und intelligente Dienste, bei denen Vermittleragenten als engagierte persönliche Assistenten der DSA auftreten und Informationen sammeln, die den Entscheidungsträgern in den Aufnahmeländern dienlich sind.

Ziele

WELCOME spricht die folgenden Innovationsziele an:

- Mitentwicklung von Technologien für die Aufnahme, Integration und Inklusion von DSA und zur Unterstützung der Behörden
- Entwicklung von Technologien zur Koordination von Dienststellen und zum Dialogmanagement für intelligente Gesprächsvermittler
- Entwicklung mehrsprachiger Sprachtechnologien
- Entwurf von Wissensrepräsentationsschemata und Entwicklung von Technologien zur Wissensaneignung und -interpretation
- Realisierung personalisierter, eindringlicher Umgebungen zur Interaktion mit DSA-Vermittleragenten
- Bereitstellung personalisierter Entscheidungshilfen für Behörden

Ergebnis

WELCOME liefert sowohl eine mobile Geräteplattform, die die Interaktion zwischen DSAs und virtuellen Vermittleragenten erleichtert, als auch eine Desktopbasierte Lösung zur Unterstützung der Behörden.

Anwendungsfälle

In drei verschiedenen Pilotphasen wird WELCOME die entwickelte Plattform sowohl als Ganzes validieren, als auch jede ihrer Technologien einzeln überprüfen.

- Aufnahme und Orientierung von Drittstaatangehörigen
- Integration von Drittstaatangehörigen
- Unterstützung der im Aufnahmeland lebenden DSA

Bei allen drei Anwendungsfällen werden den Behörden zielorientierte Technologien als Entscheidungshilfe zur Verfügung gestellt.

Wirkung

WELCOME wird sich positiv auf verschiedenste Bereiche auswirken:

- Qualität der Aufnahme- und Integrationspraktiken bei DSAs
- Schutz vulnerabler Gruppen in unserer Gesellschaft
- Effizienz der öffentlichen Verwaltungsstellen bei der Aufnahme / Integration von DSAs
- Lösungen für intelligente, persönliche Gesprächsassistenten und Coaches

Partner

Universität Pompeu Fabra



Centre for Research and Technology Hellas



Charles University



Brno University of Technology



Deutsches Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz



Sheffield Hallam University



EVERIS



Nurogames



Método Estudios Consultores



Mind Refuge



Kentro Meleton Asfaleias



Departament de Treball, Afers socials i famílies



CARITAS Verband Hamm e.V.



PRAKSIS



Social Foundation

