



## WELCOME de un vistazo

**Desarrollo de tecnologías para la recepción, la atención y la integración de nacionales de terceros países**

### Coordinador del proyecto:

Universitat Pompeu Fabra, Barcelona

Leo Wanner

Tel: +34 93 542 2241

Correo: leo.wanner@upf.edu

### Web del proyecto:

<http://www.welcome-h2020.eu>

**Duración:** 01/02/2020 – 31/01/2023

**Tipo de acción:** Innovation Action (IA)

**Presupuesto total:** 4.272.870,50 €

**Contribución de la CE:** 3.995.709,35 €

### Socios:

Universitat Pompeu Fabra



Centre for Research and  
Technology Hellas



Charles University



Brno University of Technology



Deutsches Forschungszentrum für  
Künstliche Intelligenz



Sheffield Hallam University



EVERIS



Nurogames



Método Estudios Consultores



Mind Refuge



Kentro Meleton Asfaleias



Departament de Treball, Afers socials i  
famílies



CARITAS Verband Hamm e.V.



PRAKSIS



Fundació iSocial



El número de refugiados en el mundo ha alcanzado el nivel más alto registrado nunca, con 25,45 millones de personas. Sólo en 2015 y 2016, más de 2,5 millones de personas pidieron asilo en la UE. En 2017, el 2018 y en 2019 las cifras disminuyeron significativamente, pero en los primeros meses de 2020 se volvieron a disparar. Esto significa que tanto la acogida como la integración de nacionales de terceros países siguen siendo un reto social importante para muchos países de la UE. Para afrontar dicho reto, WELCOME desarrollará sistemas inmersivos e inteligentes que actuarán como asistentes personales para las personas inmigradas y refugiadas, y a su vez recopilarán información para apoyar las decisiones de las Administraciones de los países receptores.

### Objetivos

WELCOME aborda los siguientes objetivos de innovación:

- o Codiseño de tecnologías para la recepción, la integración y la inclusión de personas migrantes y el apoyo a las Administraciones
- o Desarrollo de tecnologías inteligentes de conversación para la coordinación de servicios y la gestión de interacciones.
- o Desarrollo de tecnologías lingüísticas multilingües
- o Diseño de esquemas de representación de conocimiento y desarrollo de tecnologías de adquisición e interpretación de conocimiento
- o Creación de entornos personalizados de interacción entre las personas migrantes y agentes de apoyo y acompañamiento
- o Provisión de un sistema de apoyo a la toma de decisiones para las Administraciones

### Resultados

WELCOME desarrollará una plataforma para dispositivos móviles que ofrecerá interacción con agentes virtuales a los nacionales de terceros países, y una herramienta de escritorio para el apoyo a las Administraciones públicas.

### Casos de uso

WELCOME validará la plataforma desarrollada en su globalidad y en cada una de sus tecnologías mediante tres casos de uso diferentes:

- o Recepción y orientación de los nacionales de terceros países
- o Integración de los nacionales de terceros países
- o Apoyo a los residentes de terceros países en el país receptor

En los tres casos de uso, se proporcionará a las Administraciones tecnologías de apoyo a la toma de decisiones.

### Impactos

- o Calidad de las prácticas de recepción e integración
- o Protección de grupos vulnerables en nuestra sociedad
- o Eficiencia de las Administraciones públicas en la gestión de la recepción e integración de nacionales de terceros países
- o Soluciones de conversación inteligente para la asistencia personal y el acompañamiento