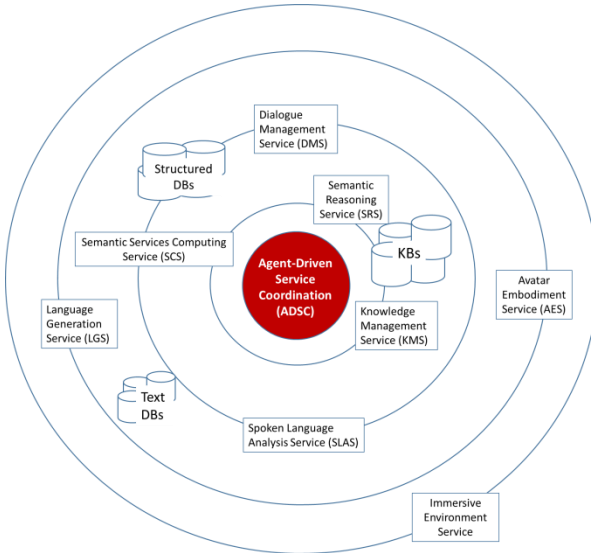


Estructura dels serveis



Impacte i resultats

Impacte

WELCOME desenvoluparà una plataforma per a dispositius mòbils que oferirà la interacció de les persones immigrades i refugiades amb agents virtuals, i una eina de suport informàtica a disposició de les Administracions públiques.

Resultats

- o Qualitat de les pràctiques d'acollida i d'integració de les persones immigrades i refugiades
- o Protecció de grups vulnerables en la nostra societat
- o Eficiència de les Administracions públiques en la gestió de les polítiques d'acollida i d'integració de les persones nouvingudes
- o Solucions de conversa intel·ligent per a l'assistència i l'acompanyament personal

Contacte

Si vols estar informat o participar en el desenvolupament del projecte, posa't en contactes amb:

Leo Wanner, coordinador: leo.wanner@upf.edu

www.welcome-h2020.eu

Socis:



El concepte de WELCOME

Visió

L'acollida i la integració de les persones immigrades i refugiades continua essent un repte social fonamental per a molts països europeus. Per afrontar aquest repte cal compromís i esforç per oferir-los una comunicació personalitzada, formació (incloent l'aprenentatge de la llengua), i immersió cultural i social. I els avenços recents en les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) poden ser molt útils per reeixir en aquest esforç.

Objectiu general

L'objectiu general de WELCOME és facilitar l'acollida i la integració de les persones immigrades i refugiades mitjançant solucions tecnològiques personalitzades i fàcils d'utilitzar.

Descripció

WELCOME investigarà i desenvoluparà tecnologies intel·ligents per al suport a l'acollida i la integració de les persones nouvingudes a Europa. Oferirà una eina personalitzada i específica, tant des del punt de vista psicològic com social, adreçada a les persones nouvingudes i a les Administracions públiques. La solució per a les persones nouvingudes consistirà en sistemes d'immersió i en sistemes de conversa intel·ligents, que actuaran com a assistents personals. Mentre que la solució per a les Administracions públiques proporcionarà una eina de suport a la presa de decisions, i facilitarà així una gestió més eficient dels processos d'acollida i d'integració.



El projecte WELCOME

Reptes

El nombre de refugiats al món ha assolit el nivell més alt registrat mai, amb 25,45 milions de persones. Només el 2015 i el 2016, més de 2,5 milions de persones van sol·licitar asil a la UE. El 2017, el 2018 i el 2019 les xifres van disminuir significativament, però en els primers mesos del 2020 van tornar a disparar-se. Així doncs, tant l'acollida com la integració de les persones immigrades i refugiades segueix essent un repte social de primera magnitud per a molts països de la UE. Aquest repte és triple:

- (1) L'atenció a un nombre tan gran de persones que sol·liciten acollida, com hem viscut fa poc a Europa, exigeix dedicar-hi molts recursos humans i econòmics;
- (2) Les persones que arriben a Europa no formen un grup homogeni: tenen orígens educatius, culturals i socials diversos i diferents dels europeus;
- (3) Les persones nouvingudes de fora de la UE han de gestionar una documentació molt més complexa que els migrants de dins la UE.

Objectius

- Co-disseny de tecnologies per a l'acollida, integració i inclusió de les persones nouvingudes i per al suport a les Administracions públiques responsables.
- Desenvolupament de tecnologies intel·ligents de conversa per a la coordinació de serveis i la gestió d'interaccions.
- Desenvolupament de tecnologies lingüístiques multilingües.
- Disseny d'esquemes de representació de coneixement i desenvolupament de tecnologies d'adquisició i interpretació de coneixement.
- Creació d'entorns personalitzats d'interacció entre migrants i agents de suport i acompanyament.
- Suport personalitzat a les Administracions públiques per a la presa de decisions

Com em pot ajudar WELCOME si...

Sóc un/a professional social

Per garantir que els treballadors socials puguin proporcionar serveis adequats a les persones immigrades i refugiades, la clau és la personalització en els processos de comunicació, de formació i d'immersió cultural i social al país d'acollida. Per aconseguir aquesta personalització, WELCOME desenvoluparà una plataforma per a telèfons mòbils amb sistemes de conversa intel·ligents que interactuarà amb les persones nouvingudes, aprendrà els seus antecedents, necessitats i context social i cultural, i actuarà com un assistent personal d'acord amb la informació obtinguda per assegurar una acollida, orientació i integració social òptims.



Sóc membre d'una Administració o d'una ONG

El personal de les Administracions públiques i de les ONG implicades en l'acollida, l'orientació i la integració de persones immigrades i refugiats tindran a la seva disposició una plataforma d'agents de conversa intel·ligents, per tal de dur a terme de manera més eficaç les activitats relacionades amb l'acollida, la orientació i la integració. D'altra banda, WELCOME oferirà un sistema intel·ligent per al suport a la presa de decisions en relació a cada situació individual, tenint en compte les necessitats i el context de cada persona nouvinguda, que alhora estalviarà temps de consultes als professionals.

Com em pot ajudar WELCOME si...

Sóc una persona nouvinguda

Quan arribes a Europa i, més endavant, et trobes en procés d'integració a la societat que t'ha acollit, hi ha moltes barreres i dificultats que has de superar: el nou idioma, la complexitat de la documentació que has de gestionar, i la distància educativa, cultural i social amb els teus nous compatriotes. La interacció amb professionals socials i les Administracions públiques que et volen ajudar no sempre és fàcil. Potser no parlen el teu idioma, no tenen les solucions adequades per a les teves necessitats o simplement no entenen els teus problemes.

WELCOME és un projecte que t'ofereix eines que podràs utilitzar molt fàcilment en un mòbil, una tablet o un ordinador per superar aquestes dificultats i obstacles. Descobriràs un avatar que podrà fer-te d'intermediari davant l'Administració pública i podrà ajudar-te i acompanyar-te en les teves necessitats. Et parlarà en el teu idioma, buscarà la informació que necessitis les Administracions públiques, respondrà les teves preguntes, t'ajudarà amb els teus cursos d'idioma, inclusió social i laboral, etc. Sempre hi serà per donar-te suport! I no et preocupis, les teves dades personals estaran sempre totalment protegides contra qualsevol ús fraudulent.

