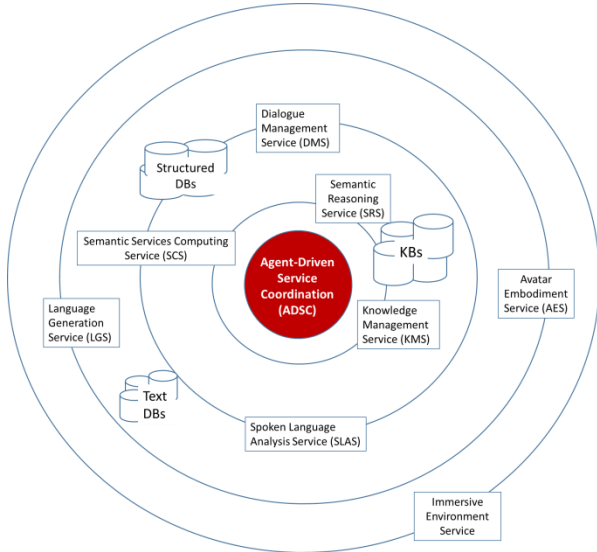


Σχεδιασμός βασισμένος σε Υπηρεσίες



Επιθυμητό Αντίκτυπο και Αποτελέσματα

Τελικό Αποτέλεσμα

Το WELCOME θα παρέχει μια πλατφόρμα σχεδιασμένη τόσο για κινητές συσκευές, η οποία θα διευκολύνει την αλληλεπίδραση των Υπηκόων Τρίτων Χωρών (ΥΤΧ) με εικονικούς βοηθούς, καθώς και μια για υπολογιστές για την υποστήριξη των αρμόδιων αρχών.

Επιθυμητό Αντίκτυπο

- Ποιότητα στις πρακτικές υποδοχής και ένταξης Υπηκόων Τρίτων Χωρών
- Προστασία των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων
- Αποτελεσματικότητα των φορέων δημόσιας διοίκησης στη διαχείριση της υποδοχής/ ένταξης Υπηκόων Τρίτων Χωρών
- Λύσεις με έξυπνους προσωπικούς βοηθούς συνομιλίας και καθοδήγησης

Επικοινωνία

Εάν θέλετε να ενημερωθείτε ή να συμμετέχετε στην πρόοδο του έργου, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον:

Leo Wanner: Συντονιστής του Έργου

leo.wanner@upf.edu

www.welcome-h2020.eu

Συνεργάτες/Εταίροι:



Universitat Pompeu Fabra
Barcelona



UNIVERZITA KARLOVA



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania



CERTH
CENTRE FOR RESEARCH & TECHNOLOGY HELLAS



Fundació Social
innovació en l'acció social



100 Jahre
Caritas Hamm



PRAXIS



DFK



everis
an NTT DATA Company



NUROGAMES



MIND REFUGE



método

Βασική Ιδέα του WELCOME

Όραμα

Η υποδοχή και η ένταξη των μεταναστών και των προσφύγων εξακολουθεί να αποτελεί θεμελιώδη κοινωνική πρόκληση για πολλές ευρωπαϊκές χώρες. Η αντιμετώπιση αυτών των θεμάτων απαιτεί μια αφοσιωμένη προσπάθεια προκειμένου να διασφαλιστεί η παροχή εξατομικευμένης επικοινωνίας, εκπαίδευσης (συμπεριλαμβανομένης της εκμάθησης γλωσσών), πολιτισμικής και κοινωνικής ένταξης. Οι πρόσφατες εξελίξεις στις τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών (ΤΠΕ) μπορούν να συμβάλουν στην επιτυχία αυτής της προσπάθειας.

Αποστολή

Το έργο WELCOME στοχεύει στη διευκόλυνση της υποδοχής και της ένταξης των προσφύγων και μεταναστών ενθαρρύνοντάς τους μέσω εύκολα κατανοητών και εξατομικευμένων τεχνολογικών λύσεων.

Στόχοι

Το έργο WELCOME θα ερευνήσει και αναπτύξει σύγχρονες τεχνολογικές καινοτομίες για να βοηθήσει την υποδοχή και την ένταξη των προσφύγων και μεταναστών στην Ευρώπη. Θα προσφέρει μια εξατομικευμένη, ψυχολογικά και κοινωνικά, ικανή λύση τόσο για τους μετανάστες όσο και για τους φορείς δημόσιας διοίκησης. Η προσφερόμενη λύση που αφορά τους πρόσφυγες και μετανάστες θα αποτελείται από περιβάλλοντα εμβάθυνσης και ομάδες ευφών, διαλογικών ψηφιακών βοηθών, οι οποίες δρουν ως αφοσιωμένοι προσωπικοί βοηθοί. Οι στοχευμένες τεχνολογίες υποστήριξης αποφάσεων, που θα παρέχονται στους φορείς δημόσιας διοίκησης, δύναται να συνεισφέρουν στην αποτελεσματικότερη υποδοχή και ένταξη προσφύγων και μεταναστών.



Το Έργο WELCOME

Προκλήσεις

Ο αριθμός των προσφύγων στον κόσμο έχει φτάσει στο υψηλότερο επίπεδο που έχει καταγραφεί ποτέ: 25,45 εκατομμύρια άνθρωποι. Μόνο στα έτη 2015 και 2016 περισσότεροι από 2,5 εκατομμύρια άνθρωποι ζήτησαν άσυλο στην ΕΕ. Το 2017, το 2018 και το 2019 οι αριθμοί μειώθηκαν σημαντικά, αλλά τους πρώτους μήνες του 2020 εκτοξεύθηκαν ξανά στα ύψη, ενισχύοντας την πεποίθηση ότι τόσο η υποδοχή όσο και η ένταξη των προσφύγων και μεταναστών παραμένουν μια κορυφαία κοινωνική πρόκληση για πολλές χώρες της ΕΕ. Η πρόκληση αυτή είναι τριπλή:

- (1) η βοήθεια ενός τόσο μεγάλου αριθμού ατόμων που ζητούν είσοδο, όπως διαπιστώθηκε πρόσφατα στην Ευρώπη, απαιτεί τη διάθεση σημαντικών ανθρωπίνων και οικονομικών πόρων
- (2) τα άτομα που έρχονται στην Ευρώπη δεν αποτελούν μια ομοιογενή ομάδα: έχουν διαφορετικό μορφωτικό, πολιτισμικό και κοινωνικό υπόβαθρο που είναι ριζικά διαφορετικό από αυτό της Ευρώπης.
- (3) Οι Υπήκοοι Τρίτων Χωρών που προέρχονται από χώρες εκτός της ΕΕ είναι συχνά υποχρεωμένοι να ασχολούνται με πιο περίπλοκα έγγραφα απ' ό, τι οι πρόσφυγες και μετανάστες εντός της ΕΕ.

Κύριοι Στόχοι

- Συν-σχεδιασμός τεχνολογιών για την υποδοχή και ένταξη των Υπηκόων Τρίτων Χωρών στις χώρες υποδοχής, καθώς και υποστήριξη των αρμόδιων αρχών.
- Ανάπτυξη υπηρεσιών συντονισμού και διαχείρισης τεχνολογιών διαλόγου για έξυπνους, ψηφιακούς βοηθούς
- Ανάπτυξη πολυγλωσσικών τεχνολογιών
- Σχεδιασμός σχημάτων αναπαράστασης γνώσης και ανάπτυξη τεχνολογιών απόκτησης γνώσης και διερμηνείας
- Υλοποίηση εξατομικευμένων ολοκληρωμένων περιβαλλόντων αλληλεπίδρασης Υπηκόων Τρίτων Χωρών - βοηθού
- Παροχή εξατομικευμένης υποστήριξης λήψης αποφάσεων για τις αρμόδιες αρχές



Ακολουθήστε μας στο Twitter: @H2020Welc
#WELCOMEproject

Πώς μπορεί το WELCOME να με βοηθήσει εάν...

Είμαι κοινωνικός λειτουργός

Για να διασφαλιστεί ότι οι κοινωνικοί λειτουργοί είναι σε θέση να παρέχουν επαρκείς υπηρεσίες για μετανάστες και πρόσφυγες, το κλειδί είναι η εξατομικευμένη προσέγγιση στην επικοινωνία, η εκπαίδευση και οι πολιτισμικές και κοινωνικές διαδικασίες εμβάθυνσης στη χώρα υποδοχής. Για να επιτευχθεί αυτή η εξατομικευμένη προσέγγιση, το WELCOME θα αναπτύξει μια φορητή πλατφόρμα με έξυπνους προσωπικούς βοηθούς συνομιλίας και καθοδήγησης που θα μπορούν να αλληλεπιδρούν με υπηκόους τρίτων χωρών, να μαθαίνουν το ιστορικό τους, τις ανάγκες τους και τα κοινωνικά και πολιτισμικά περιβάλλοντα και να ενεργούν ως προσωπικοί βοηθοί και σε σχέση με τις αποκτηθείσες πληροφορίες για να διασφαλιστεί η βέλτιστη υποδοχή, ο προσανατολισμός/ υποστήριξη και η ένταξη.



Είμαι μέλος της δημόσιας διοίκησης ή μίας ΜΚΟ

Μέλη φορέων δημόσιας διοίκησης και ΜΚΟ που εμπλέκονται στη διαδικασία υποδοχής, προσανατολισμού/ υποστήριξης και ένταξης των μεταναστών και των προσφύγων θα μπορούν να έχουν στη διάθεσή τους την πλατφόρμα έξυπνων προσωπικών βοηθών συνομιλίας και καθοδήγησης - όπως θα κάνουν οι κοινωνικοί λειτουργοί, προκειμένου να εκτελούν αποτελεσματικότερα τις δράσεις τους σχετικά με την υποδοχή, προσανατολισμού/ υποστήριξη και ένταξη. Από την άλλη πλευρά, το WELCOME θα προσφέρει μια έξυπνη υποστήριξη αποφάσεων με γνώση της κατάστασης που θα τους βοηθήσει στην καθημερινή λήψη αποφάσεων κατά περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και το πλαίσιο κάθε μετανάστη ή πρόσφυγα χωρίς χρονοβόρα διαβούλευση με αρχεία.

Πώς μπορεί το WELCOME να με βοηθήσει εάν...

Είμαι πρόσφυγας ή μετανάστης

Όταν φτάνετε στην Ευρώπη, αλλά και αργότερα όταν είστε στη διαδικασία ένταξης στην κοινωνία που σας υποδέχθηκε, υπάρχουν πολλά εμπόδια και δυσκολίες που πρέπει να ξεπεράσετε: τη νέα γλώσσα, την πολυπλοκότητα των εγγράφων που πρέπει να αντιμετωπίσετε και την εκπαιδευτική, πολιτιστική και κοινωνική απόσταση με τους νέους συμπατριώτες σας. Η αλληλεπίδραση με τους κοινωνικούς επιστήμονες και τη δημόσια διοίκηση που υπάρχουν για να σας βοηθήσουν δεν είναι πάντα εύκολη. Ίσως δεν μιλούν τη γλώσσα σας, δεν έχουν τις σωστές λύσεις για τις ανάγκες σας ή απλά δεν καταλαβαίνουν τα προβλήματά σας.

Το WELCOME είναι ένα έργο που σας προσφέρει εργαλεία που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε πολύ εύκολα σε ένα tablet ή σε ένα (φορητό) υπολογιστή για να ξεπεράσετε αυτές τις δυσκολίες και τα εμπόδια. Θα ανακαλύψετε ότι θα υπάρχει ένας ψηφιακός χαρακτήρας (avatar) που θα λειτουργεί ως διαμεσολαβητής ανάμεσα σε εσάς και τη δημόσια διοίκηση και ως προσωπικός βοηθός ή δάσκαλός σας. Θα σας μιλήσει στη γλώσσα σας, θα ζητήσει πληροφορίες που χρειάζεται η δημόσια διοίκηση, θα απαντήσει στις ερωτήσεις σας, θα σας βοηθήσει με τη γλώσσα σας, την κοινωνική ένταξη και τα μαθήματα εργασιακής ένταξης κ.ο.κ. Θα είναι πάντα εκεί για να σας υποστηρίξει! Και μην ανησυχείτε, θα διασφαλίζουμε πάντα ότι τα προσωπικά σας δεδομένα προστατεύονται καλά και δεν γίνεται κακή χρήση τους.



Ακολουθήστε μας στο Facebook: @WelcomeH2020
#WELCOMEproject



Ακολουθήστε μας στο LinkedIn:
WELCOME H2020 project

