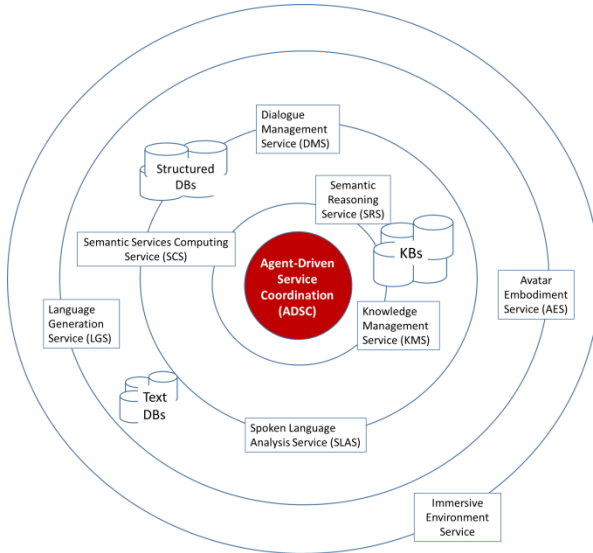


Estructura de los servicios



Impacto y resultados

Impacto

WELCOME desarrollará una plataforma para dispositivos móviles que ofrecerá a las personas migrantes y refugiadas interacción con agentes virtuales, así como una herramienta informática a disposición de las Administraciones públicas.

Resultados

- o Calidad en las prácticas de acogida e integración de las personas migrantes y refugiadas
- o Protección de grupos vulnerables en nuestra sociedad
- o Eficiencia de las Administraciones públicas en la gestión de las políticas de acogida y de integración de las personas migrantes y refugiadas
- o Soluciones de conversación inteligente para la asistencia y el acompañamiento personal

Contacto

Si deseas estar informado o participar en el desarrollo del proyecto, ponte en contacto con:

Leo Wanner, coordinador: leo.wanner@upf.edu

www.welcome-h2020.eu

Socios:



El concepto de WELCOME

Visión

La recepción e integración de las personas migrantes y refugiadas sigue siendo un reto social fundamental para muchos países europeos. Para afrontar dicho reto se requiere compromiso y esfuerzo para ofrecerles una comunicación personalizada, formación (incluyendo el aprendizaje de la lengua), e inmersión cultural y social. Y los avances recientes en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden ser muy útiles para tener éxito en este esfuerzo.

Objetivo general

El objetivo general de WELCOME es facilitar la acogida y la integración de los migrantes y refugiados mediante soluciones tecnológicas personalizadas y fáciles de usar.

Descripción

WELCOME investigará y desarrollará tecnologías inteligentes para el apoyo a la recepción y la integración de las personas migrantes y refugiadas en Europa. Ofrecerá una herramienta personalizada y específica, tanto desde el punto de vista psicológico como social, dirigida a las personas recién llegadas y a las Administraciones públicas. La solución para las personas migrantes consistirá en sistemas de inmersión y en sistemas de conversación inteligentes, que actuarán como asistentes personales. Mientras que la solución para las Administraciones públicas proporcionará una herramienta de apoyo a la toma de decisiones, y facilitará así una gestión más eficiente de los procesos de acogida y de integración.



El proyecto WELCOME

Desafíos

El número de refugiados en el mundo ha alcanzado el nivel más alto registrado nunca, con 25,45 millones de personas. Sólo en 2015 y 2016, más de 2,5 millones de personas solicitaron asilo en la UE. En 2017, el 2018 y en 2019 las cifras disminuyeron significativamente, pero en los primeros meses de 2020 volvieron a dispararse. Así pues, tanto la recepción como la integración de los migrantes y refugiados sigue siendo un reto social de primera magnitud para muchos países de la UE. Este reto es triple:

- (1) La atención a un número tan grande de personas que solicitan acogida, como hemos vivido recientemente en Europa, exige dedicar muchos recursos humanos y económicos;
- (2) Las personas que llegan a Europa no forman un grupo homogéneo: tienen orígenes educativos, culturales y sociales diversos y distintos de los europeos;
- (3) Las personas recién llegadas de fuera de la UE tienen que gestionar una documentación mucho más compleja que los migrantes de dentro de la UE.

Objetivos

- Codiseño de tecnologías para la recepción, integración e inclusión de las personas migrantes y para el apoyo a las Administraciones públicas responsables.
- Desarrollo de tecnologías inteligentes de conversación para la coordinación de servicios y la gestión de interacciones.
- Desarrollo de tecnologías lingüísticas multilingües.
- Diseño de esquemas de representación de conocimiento y desarrollo de tecnologías de adquisición e interpretación de conocimiento.
- Creación de entornos personalizados de interacción entre migrantes y agentes de apoyo y acompañamiento.
- Apoyo personalizado a las Administraciones públicas para la toma de decisiones

Cómo te puede ayudar WELCOME si:

Soy un/a profesional social

Para garantizar que los trabajadores sociales puedan proporcionar servicios adecuados a las personas migrantes y refugiadas, la clave es la personalización en los procesos de comunicación, de formación y de inmersión cultural y social en el país de llegada. Para conseguir esta personalización, WELCOME desarrollará una plataforma para teléfonos móviles con sistemas de conversación inteligentes que interactuará con las personas recién llegadas, aprenderá sus antecedentes, necesidades y contexto social y cultural, y actuará como un asistente personal de acuerdo con la información obtenida para asegurar una acogida, orientación e integración social óptimos.



Soy miembro de una Administración o de una ONG

El personal de las Administraciones públicas y de las ONG implicadas en la recepción, la orientación y la integración de migrantes y refugiados tendrán a su disposición una plataforma de agentes de conversación inteligentes, a semejanza de los trabajadores sociales, para llevar a cabo de manera más eficaz las actividades relacionadas con la acogida, la orientación y la integración. Por otra parte, WELCOME ofrecerá un sistema inteligente para el apoyo a la toma de decisiones en relación a cada situación individual, teniendo en cuenta las necesidades y el contexto de cada persona recién llegada, que a su vez ahorrará tiempo de consultas a los profesionales.

Cómo te puede ayudar WELCOME si:

Soy una persona migrante o refugiada

Cuando llegas a Europa y, más adelante, te encuentras en proceso de integración en la sociedad que te ha acogido, hay muchas barreras y dificultades que tienes que superar: el nuevo idioma, la complejidad de la documentación que debes gestionar, y la distancia educativa, cultural y social con tus nuevos compatriotas. La interacción con profesionales sociales y las Administraciones públicas que te quieren ayudar no siempre es fácil. Quizá no hablan tu idioma, no tienen las soluciones adecuadas para tus necesidades o simplemente no entienden tus problemas.

WELCOME es un proyecto que te ofrece herramientas que podrás utilizar muy fácilmente en un móvil, una tableta o un ordenador para superar estas dificultades y obstáculos. Descubrirás un avatar que podrá hacerte de intermediario ante la Administración pública y podrá ayudarte y acompañarte en tus necesidades. Te hablará en tu idioma, buscará la información que necesitan las Administraciones públicas, responderá tus preguntas, te ayudará con tus cursos de idioma, inclusión social y laboral, etc. ¡Siempre estará para apoyarte! Y no te preocupes, tus datos personales estarán siempre totalmente protegidos contra cualquier uso fraudulento.

